



NORMAS DE LA CASA:

- Los clientes encuentran la casa en perfectas condiciones y todos los elementos funcionando correctamente. A su llegada se les presentan estas normas que quedan aceptadas y firmadas a la entrega de llaves.
- La propietaria de la casa rural se compromete a dar solución en la medida de lo posible a los problemas que se presenten en la vivienda y estar en disposición para cualquier consulta o requerimiento.
- Se solicita al cliente que si se ha producido algún desperfecto lo comunique de inmediato para poder subsanar lo antes posible con el fin de que futuros clientes puedan disfrutar del alojamiento en perfecto estado.
- Los ocupantes deben tratar la casa y su contenido con respeto y no sustraer nada de la misma, serán responsables de los daños causados y deberán abonar el importe correspondiente por los mismos.
- Bajo ninguna circunstancia el número de personas alojadas en la casa podrá superar el que se indicó en la reserva. Si los huéspedes reciben visitas, estas no podrán pernoctar en la vivienda, la propietaria se reserva el derecho de admisión o cancelación de la reserva si no se respeta la norma.
- Los clientes respetarán la calma y el descanso y mantendrán una correcta convivencia con los demás usuarios que puedan estar alojados en la casa cuando esta no se haya alquilado completa, así como las áreas comunes. Por este motivo las fiestas, despedidas de soltero/a y la música que moleste están **PROHIBIDAS**.
- Importante recordar que se encuentran en una zona rural, respeten a los vecinos y los horarios nocturnos.
- El uso de la chimenea de leña deberá hacerse con responsabilidad, no dejando la misma encendida cuando se ausenten de la casa. Queda prohibido cocinar en la chimenea, el uso de la leña será sostenible. No se podrá usar la chimenea durante los periodos estivales. Se suministra un cajón de leña, en caso de necesitar más se deberá comprar (consultar).
- El cliente es responsable de mantener la casa correctamente cerrada en su ausencia para evitar la entrada de personal ajeno.
- El cliente es responsable de la casa y su contenido durante toda su estancia. Así como de sus pertenencias. ¡No olviden recoger sus cosas a la salida ¡
- La vajilla y enseres de cocina deberán dejarse limpios.
- La zona de lavandería está restringida, en caso de necesitar su uso será bajo un coste añadido. (Consultar)
- Queda **PROHIBIDO FUMAR** dentro de la vivienda. Hay una zona exterior donde se puede fumar y depositar las colillas. Por favor, no tirar colillas fuera de los lugares habilitados para tal fin. Mantener el entorno limpio ayuda a que todos puedan disfrutar de él.
- Están en una casa sostenible y concienciada con el medioambiente, usen los servicios con responsabilidad, no dejen grifos abiertos cuando no lo necesite, no dejen luces encendidas en las estancias que no usen. Seamos responsables.

- La basura se deposita en los lugares habilitados para este fin. A 20m de la vivienda hay un contenedor municipal, mantengamos la zona limpia. En la plaza del pueblo hay contenedores de papel, vidrio, etc. Si por cualquier motivo no pueden llevar allí el reciclaje dejenlo en los lugares habilitados de la vivienda y nos haremos cargo nosotros.
- Disponibilidad de cuna bajo petición anticipada.

MASCOTAS

- **Se admiten mascotas sólo cuando la vivienda sea de alquiler completo.**
- En el caso de que los clientes traigan mascota se deberá comunicar cuando se haga la reserva. Son los responsables de evitar que este produzca desperfecto alguno en las instalaciones, tanto continente como contenido de la casa y habrán de abonar el coste en el caso de que se produzcan daños.
- Los clientes serán igualmente responsables de la posible responsabilidad civil derivada de las acciones sobre terceros de su animal de compañía.
- Todo lo relacionado con la mascota es responsabilidad del cliente, no te olvides de traer todo lo que tu mascota necesite para hacer su estancia agradable y evitarle estrés.
- Queda PROHIBIDO que la mascota se suba a los sofás o las camas, piensa que estos son utilizados por otros usuarios. Cuidar el material es parte del compromiso.
- Si te ausentas de la casa la mascota únicamente puede quedarse en la zona exterior y siempre haciéndote responsable de ella.
- Queremos que la estancia de tu mascota sea tan agradable como la vuestra y hacer uso responsable de la casa, piensa que la usarán otros clientes.

HORARIOS ENTRADA Y SALIDA

- Los clientes se atenderán a los horarios establecidos por la ocupación y el abandono de la casa consultando a la dueña.
Lo establecido por ley es a partir de las 14:00 horas las entradas y las salidas antes de las 12:00 horas, no obstante, estos horarios pueden ser acordados previamente con la dueña de la casa según necesidades o circunstancias que puedan surgir.

SERVICIOS:

- Se preparan rutas de senderismo por la zona (guía titulado). Si estas interesado ¡!Consúltanos!!
- Disponemos de productos de la zona, productos Km0 (miel, vino, embutidos, pan, ...) con entrega en el alojamiento. Si estas interesado ¡!Consúltanos!!